

Van: Yljafotografie
Versie: Juli 2022
Onderwerp: Algemene voorwaarden betreft fotoshoot

Gegevens fotograaf

Naam: Ylja Geertsma
Website: www.yljageertsma.wixsite.com/yljafotografie
Telefoonnummer: +316 14452131
e-mailadres: ylja.geertsma@live.nl

geluksmomenten vastgelegd

Ylja FOTOGRAFIE



Bij het boeken van een fotoshoot gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Yljafotografie zoals hieronder beschreven:

Overeenkomst: Er zijn meerdere pakketten, zoals omschreven op de website. Nadat is aangegeven definitief gebruik te willen maken van de services van Yljafotografie, wordt een aanbetaling van €75,- gevraagd om betreffende datum en tijd in de agenda te reserveren.

Toeslagen: Voor bijzondere data zoals feestdagen gelden andere tarieven met toeslagen.

Locatie: Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de definitieve locatie voor de fotoshoot. Yljafotografie denkt uiteraard graag mee en kan adviseren welke locaties binnen uw wensen passen. Indien een bepaalde locatie gewenst is voor de fotoshoot is klant, indien genoodzaakt, verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegang en eventuele locatievergoedingen (zoals toegangskosten, parkeerkosten etc.). Yljafotografie heeft geen binnen locaties tot haar beschikking. Indien gewenst is het aan klant een alternatief te zoeken bij een slechte weersvoorspelling, wanneer klant in dit geval buiten geen foto's wenst te maken. Anders wordt er een nieuwe datum gezocht voor de shoot. Een bewolkte dag is geen reden voor het kosteloos verzetten van een shoot.

Reiskosten: Pakketprijzen zijn inclusief reiskosten tot 20km van Leeuwarden, daarna €0,40 p/km.

Annulering en/of overmacht fotograaf: Bij annulering en/of overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van de fotograaf, wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en hebt u de volgende keuzes:

1. De afspraak wordt verzet naar een andere datum en tijd en zal alsnog plaatsvinden.
2. Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. In alle gevallen van schade door afwezigheid van de fotograaf is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het terugbetalen van de aanbetalingskosten van €50,-. Indien klant voor de laatste optie kiest, zal de terugbetaling binnen 10 werkdagen plaatsvinden.

Annulering en/of overmacht klant: Bij annulering door overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van klant worden geen extra kosten in rekening gebracht voor het verplaatsen van de shoot. Er wordt een nieuwe datum ingepland. Bij annulering korter dan 5 dagen voor de aanvang van de shoot wordt de gedane aanbetaling niet geretourneerd. Om een nieuwe datum en tijd te reserveren dient opnieuw een aanbetaling te worden gedaan. Bij annulering 24 uur van te voren, zonder geldige reden, is Yljafotografie genoodzaakt 50% van de kosten in rekening te brengen. Wanneer klant, zonder geldige reden, niet op afgesproken datum en tijd op locatie aanwezig is, is Yljafotografie genoodzaakt het gehele bedrag van de shoot in rekening te brengen.

Uitvoering: Fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant voor ogen had. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van fotograaf en dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor fotograaf. Indien fotograaf tijdens uitvoering van de opdracht tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten hiervan. Indien klant niet tevreden is met de geleverde foto's door locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren zijn geen reden om een shoot kosteloos opnieuw te doen of geld te retourneren. Fotograaf kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

Technische problemen/onmacht: Ylja zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken en werkt met professionele apparatuur van Fujifilm en diverse lenzen in hoogwaardig segment. Bij diefstal of plotseling (onverwachts) technisch falen van apparatuur gedurende de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot het verliezen of falen van computers, camera(s), geheugenkaarten of ongeval zal de opdracht voor zover mogelijk is naar beste kunnen worden uitgevoerd en/of bewerkt. Fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet leveren van fotomateriaal door het ontbreken van een file, of een mislukte opname. Klant kan fotograaf voor dergelijke onvoorzienbare omstandigheden niet in gebreke stellen, noch vragen of eisen om een vergoeding of schadeloosstelling.

Levering: De bewerkte foto's worden binnen 14 dagen na de fotoshoot geleverd via een online galerij. De beeldselectie wordt door Ylja gedaan, er is geen inzage in de bestanden mogelijk en de nabewerking wordt door Ylja bepaald. Ruwe RAW-bestanden worden niet geleverd, aangezien het resultaat na editen het eindproduct is. Klant heeft 14 dagen om in de online galerij de favorieten te selecteren, daarna mag de online galerij door Yljafotografie voor een volgende klant gebruikt worden. Extra dagen online houden van de galerij kost €10,- extra p/d..

Wijze van betalen: Na selecteren van uw foto's kiest u een pakket dat bij uw wensen past. Het overige bedrag wordt via iDeal aan fotograaf overgemaakt. Na betaling worden de bestanden zonder logo in hoogst mogelijke resolutie naar klant toegestuurd via WeTransfer.

Cadeaubonnen: Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na uitgifte (tenzij anders aangegeven) en zijn niet inwisselbaar voor contanten.

Bewaren bestanden: De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de bestanden. Yljafotografie bewaard de foto's ook, maar mocht hier onverhoopt iets mee gebeuren is zij niet aansprakelijk.

Auteursrechten foto's:

- De aangeleverde foto's mogen in oorspronkelijke vorm op Social Media gedeeld worden met verwijzing: Foto's gemaakt door Ylja Fotografie. Het is niet toegestaan foto's van de fotograaf, in welke vorm dan ook, aan te passen (hieronder vallen ook Instagram filters) en op internet te plaatsen.
- De klant geeft de fotograaf toestemming voor het gebruik van de gemaakte foto's voor promotiedoeleinden zoals, maar niet beperkt tot: portfolio, Social Media, flyers, exposities, wedstrijden. De klant kan schriftelijk of per email vóór de fotoshoot aangeven hier bezwaar tegen te maken. De fotograaf zal dan de foto's niet gebruiken.
- De klant heeft recht tot reproductie voor eigen gebruik.
- Het auteursrecht op de foto's berust ten alle tijden bij de fotograaf. Het is niet toegestaan bestanden te verkopen voor commerciële doeleinden, of in te sturen naar fotowedstrijden zonder nadrukkelijke toezegging van de fotograaf.

Privacy en persoonsgegevens: De fotograaf zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Zoals eerder benoemd stemt u (mits anders tijdig aangegeven) in met het gebruik van de gemaakte foto's voor promotiedoeleinden door fotograaf (zie ook auteursrechten foto's). Indien gewenst is het mogelijk dat fotograaf geen namen bij bestanden deelt en op website gebruikt. Zo zullen foto's niet naar voren komen als in Google op de namen van klanten wordt gezocht.

Disclaimer: Yljafotografie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant, omstanders of passanten kan lijden en geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van klant gedurende een shoot op locatie, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto, voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle, evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.

Indien niet aan de genoemde voorwaarden kan worden voldaan, of tussentijds punten worden gewijzigd welke niet aan de algemene voorwaarden voldoen kan Yljafotografie de overeenkomst ten alle tijden eenzijdig opzeggen.